



METROLINK®

PLAN DE ACCIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MANTENIMIENTO CENTRAL

Ser buenos vecinos a las comunidades a las cual servimos

Febrero 2020



SOUTHERN CALIFORNIA REGIONAL RAIL AUTHORITY

Introducción



METROLINK®

Sección 1 Introducción

La misión de Metrolink es "Proporcionar un servicio de transporte seguro, eficiente, fiable y puntual que ofrece una experiencia excepcional al cliente y mejora la calidad de vida". Esa misión se aplica en toda la región, incluyendo las comunidades donde operan nuestros trenes o las comunidades cercanas de nuestras estaciones e instalaciones de mantenimiento.

A pesar de los beneficios que Metrolink le ofrece a la región, incluyendo la reducción la congestión de tráfico y emisiones, sabemos que los hogares, empresas y comunidades adyacentes a nuestras estaciones e instalaciones de mantenimiento pueden tener impactos más locales. Los integrantes de la Junta Directiva y el personal de Metrolink se comprometen a ser buenos vecinos en cada comunidad donde se encuentren nuestras instalaciones.

Antecedentes

Para proveer servicio a la región del sur de California, Metrolink opera los 365 días del año. La Instalación de Mantenimiento Central (CMF – por sus siglas en inglés) cumple un rol fundamental para que Metrolink pueda brindar este servicio regional. El CMF es una de dos instalaciones de servicio, inspección y reparación del sistema de Metrolink y es la única que está equipada para realizar mantenimientos y reparaciones pesadas. Luego de los recorridos matutinos durante las horas pico, casi todos los trenes de Metrolink llegan al CMF para inspecciones, pruebas, el cargamento de combustible, limpieza y para ser preparados para las salidas de la tarde. Las pruebas suelen tomar entre 45-60 minutos por tren, pero pueden requerir más tiempo según el estado del equipo que llegue para mantenimiento, ya que hay que ocuparse de cualquier defecto antes de la salida. Durante el proceso de inspección y pruebas, es necesario que las locomotoras estén encendidas para realizar distintas pruebas funcionales exigidas por el Código de Regulaciones Federales 49 Secciones 200-299.

Metrolink comparte una larga historia con la comunidad del CMF – incluyendo residentes, empresas, funcionarios electos y otras partes interesadas en Cypress Park, Glassell Park y Elysian Valley. En los últimos nueve años, Metrolink ha realizado distintas mejoras y modificaciones operativas para reducir los impactos negativos hacia la comunidad, entre ellas:

- Comprar 40 locomotoras nuevas y limpias de Nivel 4 que reducen las emisiones entre 65% y 85% en comparación a las locomotoras anteriores de Nivel 2 y Nivel 0, respectivamente. (Una inversión de \$279.8 millones.)
 - Compra inicial de 20 locomotoras autorizada por la Junta de Metrolink en diciembre de 2012.
 - La Junta Directiva ejerció una opción de contrato por otras 20 unidades en julio de 2015.
- Utilizar estaciones de energía en las estaciones de Servicio e Inspección del CMF para dar energía a las locomotoras mientras se les realiza el mantenimiento, lo que

ha reducido el ruido y las emisiones en ralentí, como se indica a continuación. En marzo de 2015, este programa se amplió agregando cinco estaciones de energía. En general, este programa redujo las emisiones de la siguiente forma: ¹

- **El uso de energía en tierra redujo el tiempo en ralentí por un 14%** en el CMF de 2010 a 2017
 - **El tiempo promedio que un motor permanece encendido (HEP – por sus siglas en inglés) fue reducido por un 70%** para el suministro eléctrico del tren en el CMF desde 2010 al 2017, logrado mediante la implementación del sistema de Detención-Inicio Automático del Motor (AESS – por sus siglas en inglés), la disminución de trenes en el CMF, el uso de energía, y prácticas operativas optimizadas
 - **Reducción del 47%** del tiempo promedio que un **motor de locomotora** permanece encendido desde el 2010 al 2017, logrado mediante la implementación del AESS, la disminución de trenes en el CMF y prácticas operativas optimizadas;
 - Reducción del **58%** del tiempo que **HEP y el motor de locomotora** permanecen encendidos en el CMF desde 2010 mediante la implementación del AESS, la disminución de trenes, el uso de energía en tierra, y prácticas operativas optimizadas.
- En agosto de 2016 se estableció una línea directa de 24 horas para que la comunidad se comunique con el personal de relaciones comunitarias de Metrolink para informarles sobre anomalías que ocurren en el CMF.
 - Se limitaron los horarios de las pruebas de carga y entrega de arena para reducir las molestias a la comunidad temprano por la mañana y durante la noche.
 - El compromiso de pruebas de carga se efectuó en abril de 2016
 - Los cambios al proceso de entrega de arena se implementaron en diciembre de 2018

A pesar de las modificaciones y los compromisos hechos en el pasado, los miembros de la comunidad alrededor del CMF expresaron sus inquietudes a la nueva Directora Ejecutiva de Metrolink, Stephanie Wiggins, en una reunión comunitaria el 11 de abril de 2019. Ella se comprometió a revisar con su equipo las inquietudes mencionadas en la reunión y regresar con un plan de acción. El 9 de mayo, la Sra. Wiggins presentó dicho Plan de Acción a la comunidad y se comprometió a brindar actualizaciones mensuales por escrito y reuniones presenciales trimestrales para analizar los avances.

Sección 2. Descripción del Plan de Acción

Nuestro enfoque para el plan de acción es concentrarnos en tres áreas clave:

¹ Las reducciones de las emisiones provienen de la Evaluación de Riesgos para la Salud que Metrolink finalizó en 2014 por medio de Castle Environmental Consulting.

- Auditar las operaciones actuales: Auditaremos nuestras operaciones para garantizar que estamos cumpliendo con los compromisos que Metrolink asumió con la comunidad en el pasado. Reevaluaremos nuestras operaciones actuales para determinar qué otras modificaciones podemos hacer para ser mejores vecinos.
- Nuevo estudio de ruido: Contrataremos una tercera entidad para realizar un estudio independiente de ruido en coordinación con la comunidad.
- Modernización del CMF: Elaboraremos un Plan de Modernización del CMF para identificar las mejoras que puedan modernizar las operaciones de la instalación con el fin de mejorar la calidad de vida de las comunidades cercanas al CMF.

El Plan de Acción está dividido en tres etapas: corto plazo (0-6 meses), medio plazo (6-18 meses) y largo plazo (+ de 18 meses) (Tabla 1).

Corto plazo (0-6 meses)	Medio plazo (6-18 meses)	Largo plazo (+ de 18 meses)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Optimizar el uso de las estaciones de energía 2. Instalación de monitores de sonido 3. Auditoría interna 4. Estudio de ruido nuevo e independiente 5. Acelerar la implementación de 8 locomotoras de Nivel 4 para iniciar servicio 6. Cambiar las métricas de responsabilidad de cuentas del contratista de mantenimiento de los equipos 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Estudio de modernización de la flota 8. Estudio de modernización del CMF 9. Completar el despliegue de las 40 locomotoras de Nivel 4 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Trabajar hacia un futuro con cero emisiones 11. El nuevo enfoque del sistema de contratos con nuevas métricas de responsabilidad




Tabla 1. Muestra los elementos de acción divididos en diferentes etapas.



Plan de Acción Comunitario



METROLINK®

Sección 3. Plan de Acción Comunitario
PLAZO CORTO (0-6 meses)

Plan de acción	Descripción	Plazo de finalización	Actualización del estado
1. Optimizar el uso de las estaciones de energía	Metrolink establecerá maneras de optimizar el uso de las estaciones de energía existentes en el CMF para reducir el ralenti. Las estaciones proveen energía a las locomotoras para encender las luces, y a veces el aire acondicionado, mientras las locomotoras reciben mantenimiento. Actualmente hay 19 estaciones de energía en el CMF. Estas estaciones ayudan a reducir la emisión de ruido mientras que se hace el mantenimiento de las locomotoras.	Para el 1 de agosto de 2019. 	julio 30 2019: Se completo la evaluación y el análisis el 25 de julio, antes de lo previsto. Se trabajará con el contratista para implementar el plan en el otoño de 2019. Vea el apéndice A para mas información (100% completo)
2. Instalación de monitores de sonido	Metrolink instalará monitores de sonido en toda la instalación para rastrear mejor el origen de la emisión de ruido y mejorar las operaciones. Al llevar un registro interno del sonido, entenderemos mejor desde qué lugares se emiten ruido. Esta información nos ayudará a identificar formas en que podamos mejorar operaciones para reducir la emisión de ruido.	Para el 1 de julio de 2019. 	julio 1 de 2019: El personal instaló 2 monitores el 12 de junio y los cambio de lugar alrededor de la instalación a 8 ubicaciones estratégicas. Se completo el estudio el 1 de julio. Vea el apéndice B para mas información (100% completo)
3. Informe de la auditoría de desempeño	El departamento de Auditoría Interna de Metrolink, que se reporta directamente a la Junta Directiva de Metrolink, auditará las operaciones del CMF para garantizar que estemos cumpliendo con los compromisos previos asumidos con la comunidad. Los resultados se presentarán a la Junta Directiva de Metrolink y se compartirán con la comunidad.	Para el 9 de noviembre de 2019 	noviembre 30, 2019: El equipo de auditoría interna ha terminado su encuesta de la comunidad. Los resultados se presentarán al comité de auditoría y financia y a la junta directiva en

			enero del 2020 (100% completo)
4. Nuevo estudio de ruido de LA Metro.	La Autoridad de Transporte Metropolitano del Condado de Los Ángeles (LA METRO) realizará y financiará un nuevo estudio independiente de ruido.	Para el 9 de noviembre de 2019	29 de febrero de 2020: La financiación está asegurada. LA Metro está asegurando los últimos detalles con el contratista designado para el estudio. (10% completo)
5. Acelerar la implementación de servicio de locomotoras de Nivel 4	Metrolink ha encargado 40 locomotoras de Nivel 4. Hasta el momento se han entregado 23 locomotoras y 15 de esas unidades han desplegado. Metrolink acelerará el despliegue de las ocho unidades restantes de Nivel 4 que ya se han entregado.	Para el 9 de noviembre de 2019 	22 de agosto de 2019: 8 locomotoras de nivel 4 han sido desplegadas. Se encuentran 23 en servicio. Antes de lo previsto. Vea apéndice C para más información (100% completo)
6. Agregar métricas de rendición de cuentas para el contratista de mantenimiento de los equipos	Metrolink está en el proceso de cambiar el modo en el que empleamos contratistas para el mantenimiento de equipos. Metrolink está mejorando su contrato de mantenimiento y agregando métricas de responsabilidad de cuentas como parte del nuevo contrato de paquete de servicios. Esta nueva estructura reunirá las operaciones ferroviarias, el mantenimiento y los servicios de apoyo para mejorar la experiencia del cliente y la confiabilidad del servicio, y a la vez mantendrá el fuerte compromiso hacia la seguridad.	Para el 1 de julio de 2019. 	1 de julio de 2019: Anunciado en RFP con requisitos más específicos y evaluaciones más altas para contratistas que no cumplen con los requisitos en CMF. Completado el 17 de junio, antes de lo previsto. Vea apéndice D para más información (100% completo)

PLAZO MEDIANO (6-18 meses)

Plan de acción	Descripción	Plazo de finalización	Actualización del estado
7. Estudio de modernización de flota	Metrolink realizará un estudio de modernización de flota para identificar otros métodos de control de emisiones y revisar las tecnologías vehiculares, como locomotoras operadas a batería y unidades múltiples de cero emisiones.	La intención es comenzar el estudio en el invierno de 2020	29 de febrero de 2020: La modificación del contrato es efectivo. El orden de tareas se enruta para su aprobación. Se espera que el estudio comience a principios de marzo de 2020. (15% completo)
8. Estudio de modernización del CMF	Metrolink realizará un Estudio de Modernización del CMF y de construcción de Fase 3 de la EMF que incluirá la revisión de las instalaciones de 30 años o más de antigüedad, identificará operaciones de última generación para las instalaciones e integrará los aportes de la comunidad al diseño de la ampliación de servicios.	1 de noviembre de 2020	29 de febrero de 2020: La orden de tareas se firmó el 21 de febrero de 2020. La información de antecedentes y los diseños y estudios previos de las instalaciones de Metrolink se compartieron con el equipo consultor. En marzo de 2020 ocurrió una reunión inicial con los departamentos internos. (17% completo)
9. Implementación de las 40 locomotoras de Nivel 4	Poner en marcha 40 locomotoras de Nivel 4	verano de 2020	29 de febrero de 2020: 32 de 40 locomotoras desplegadas. (80% completo)

PLAZO LARGO (18+ meses)

Plan de acción	Descripción	Plazo de finalización	Actualización del estado
10. Trabajar hacia un futuro con cero emisiones	Metrolink lanzará un programa piloto para explorar locomotoras operadas a batería u otras tecnologías para reducir las emisiones, las que inicialmente se utilizarán en combinación con las diésel-eléctricas.	Comenzaremos luego de terminar el Plan de Modernización de Flota a fines del otoño de 2020.	29 de febrero de 2020: Solicitud de subvención presentada/en proceso para Vehículo de zero emisión (ZEV) Equipo: 1. \$40M para un programa de modernización de batería ZEV Locomotoras heredadas – de ferrocarril de tránsito Estatal y Interurbano. Programa de Capital. Se presento aplicación en enero de 2020. Se espera que los premios se anuncien en abril de 2020. 2. Conversación continua con AQMD y socios estatales 3. Estudio de Combustibles Alternativos de SBCTA y programa piloto de ZeMU (10% completo)

11. Implementar nuevas medidas de responsabilidad de cuentas en todo el sistema.	La implementación del enfoque de contratos en bloque incluirá evaluaciones superiores y más específicas para los contratistas que no cumplan con los compromisos asumidos con los vecinos del CMF.	Para la primavera de 2021.	29 de febrero de 2020: Fecha de RFP: 19 de junio de 2019 Fecha de vencimiento de la propuesta: 25 de octubre de 2019 Fecha de adjudicación de la Junta: primer trimestre de 2020 Estado: La contratación está en curso (75% completo)
--	--	----------------------------	--

Sección 4. Responsabilidad de Cuentas y Transparencia

La rendición de cuentas es una medida importante para que completamos nuestro plan de acción. Otro aspecto de la responsabilidad de cuentas es brindar mayor transparencia. Informaremos los avances y aumentaremos nuestro compromiso con la comunidad al:

1. Continuar con el boletín mensual del CMF vía correo electrónico
2. Actualizar el Plan de Acción Comunitario mensualmente y publicarlo en el sitio web de Metrolink: metrolinktrains.com/cmfi.
3. Realizar reuniones comunitarias trimestrales

Información de contacto

Si tiene preguntas, comuníquese con Sylvia Novoa, Gerente de Relaciones Comunitarias de Metrolink al (213) 452-0300, novoas@scrra.net. También tenemos una línea directa al (213) 452-0400 con servicio las 24 horas. O puede visitar nuestro sitio web: metrolinktrains.com/community

Si desea asistir a una reunión de la Junta Directiva, puede encontrar información en www.metrolinktrains.com/about/board-meetings/

Apéndices



METROLINK®

Apéndice A

1. Optimización del uso de estaciones de energía terrestres de servicio e inspección

Descripción:

- Metrolink establecerá formas de optimizar el uso de las centrales eléctricas terrestres existentes en el CMF para reducir el ralentí. Las centrales eléctricas de tierra proporcionan energía a las locomotoras para que funcionen con luces, y a veces el aire acondicionado mientras se prestan servicio a las locomotoras. Actualmente hay 19 centrales eléctricas terrestres en el CMF. Estas centrales eléctricas terrestres ayudan a reducir las emisiones de ruido a la misma vez que se mantienen las locomotoras.

Fecha de finalización: 30 de julio de 2019

Beneficios: Aire más limpio y menos ruido

Acción:

- Se siguió las centrales eléctricas para evaluar el uso de la energía terrestre y el análisis compilado para determinar cómo podemos aumentar el uso de las estaciones. (Vea la Prueba B para la ubicación de las centrales eléctricas en CMF.)

Resultados:

- Uso inconstante de la energía terrestre por parte de los contratistas
- Algunas centrales eléctricas terrestres no estaban funcionando y necesitaban reparación
- Escasez de centrales eléctricas terrestres. La escasez de centrales eléctricas en tierra limita el número de centrales eléctricas de tierra que se pueden utilizar. Diferentes locomotoras requieren diferentes cables de adaptador y diferentes longitudes de cable. Bombardier realizó una inspección e inventario de todos los cables en cada central terrestre en CMF y ha identificado los tipos de cables y las cantidades necesarias para utilizar todas las centrales eléctricas terrestres. Bombardier proporcionó un inventario de cables adicionales al control de materiales para realizar el pedido.

Respuesta de Metrolink:

Se envió un aviso oficial a Bombardier sobre el uso requerido de la energía terrestre. La primera carta se envió el 8/22/19 para que Bombardier implementara una lista de verificación diaria que incluye cuándo se conectó la unidad y cuándo se desconectó. Pedimos que Bombardier proporcione el formato de verificación propuesto. Durante las siguientes dos semanas, SCRRA y Bombardier trabajaron en el formato final de la hoja de seguimiento, así como en la creación de un procedimiento de trabajo o (SOP por sus siglas en inglés).

El 9/16/19, SCRRA presento el SOP final y la hoja de seguimiento que Bombardier usara y proporcionaría diariamente como parte de su paquete de envío matutino.

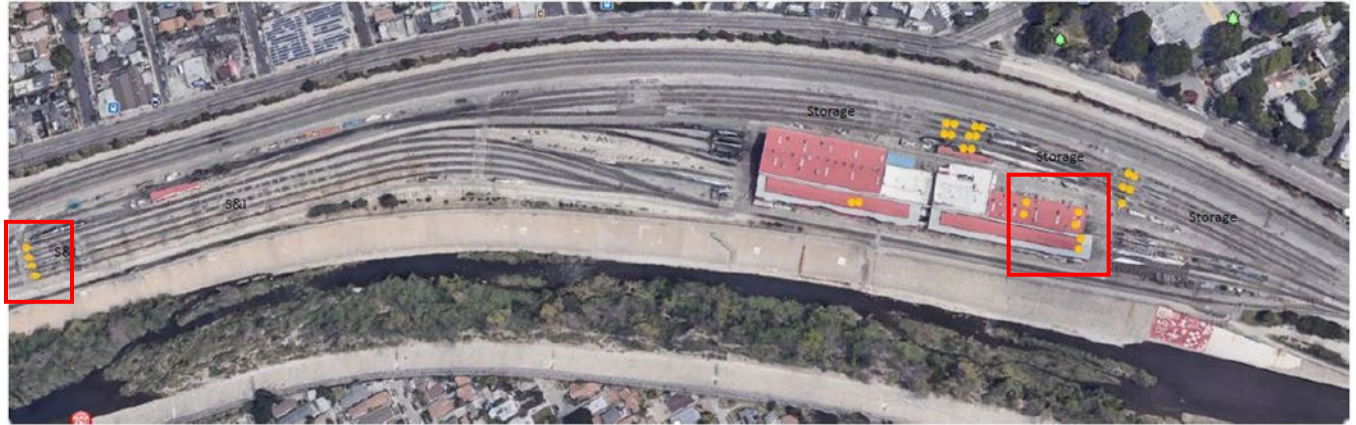
- Reparar las centrales eléctricas terrestres y notificar a Metrolink sobre sus defectos.



- La reparación de las centrales eléctricas terrestres ha sido un esfuerzo continuo. A diario, el informe de paquetes matutino de Bombardier tiene una sección que enumera los problemas de las instalaciones. El equipo de instalaciones coordina los esfuerzos para repararlos. El 8/26/19, Bombardier informó que sólo una central de energía terrestre estaba funcionando en las pistas de almacenamiento en 1A. Todas las centrales fueron reparadas el 9/4/19. A partir de ahora todas las centrales están funcionando, no hay informes sobre el paquete matutino de Bombardier.
- Se pidió una orden de conexiones de cable adicionales.
 - Bombardier proporcionó la solicitud final de escasez de cables al control de materiales el 9/11/19. El pedido por escasez de cables se emitió al vendedor el 9/13/19. El plazo para varios artículos varía del 11/30/19 al 12/6/19.
- Se establecieron nuevos procedimientos para rastrear y documentar equipos enchufados y defectos de la central eléctrica.
 - Nuevos procedimientos para rastrear el uso de la central eléctrica terrestre a partir del 9/16/19 cuando SCRRA emitió el SOP final y la hoja de seguimiento que Bombardier usará y proporcionará diariamente como parte de su paquete de envío matutino.
- Se estableció la política para los lugares donde la energía terrestre no es accesible, disponible o práctica para apagar el equipo si la hora de salida está a más de una hora.
- Se trabajará con el contratista para mejorar la optimización de la energía terrestre (a partir de mediados de octubre)

Resultados:

- Aumentando el uso de energía terrestre durante el mantenimiento de cuatro agrupaciones de trenes por día reducirá hasta 150 horas de ralentí al mes
 - Los resultados se verán cuando los cables hayan llegado, y todas las centrales eléctricas terrestres se pueden utilizar en condiciones ideales (es decir, el equipo se puede conectar y no se necesita otro servicio/solución de problemas que requiera que el equipo esté funcionando)

Prueba A



-  Single ground power station
-  Double ground power station

Apéndice B

2. Instalación de monitores de ruido

Descripción: Metrolink instalará monitores de ruido en la instalación del CMF para mejor entender el origen del ruido. (El mapa de ubicación se puede encontrar en el Anexo A.) Al realizar un seguimiento interno del ruido, tendremos mejor comprensión de dónde se emite el ruido en nuestra instalación. Esta información nos ayudará a identificar formas de mejorar las operaciones y reducir el ruido.

Fecha de finalización: 1 de julio de 2019

Beneficios: Menos ruido

Acción:

Se realizó el monitoreo temporal de sonido durante tres semanas en diez lugares

Resultados:

- Los niveles de ruido fueron más altos durante las actividades obligatorias de prueba de la bocina y la carga que se producen a lo largo del día

Respuesta de Metrolink:

Se solicitó información sobre el precio para instalar equipos de monitoreo permanentes en el CMF y para proporcionar información interna y responsabilidad por el cumplimiento de las políticas de restricción de ruido.

- La información sobre los monitores de ruido permanente se solicitó el 8/8/19 y se recibió el 9/12/19.

Resultados:

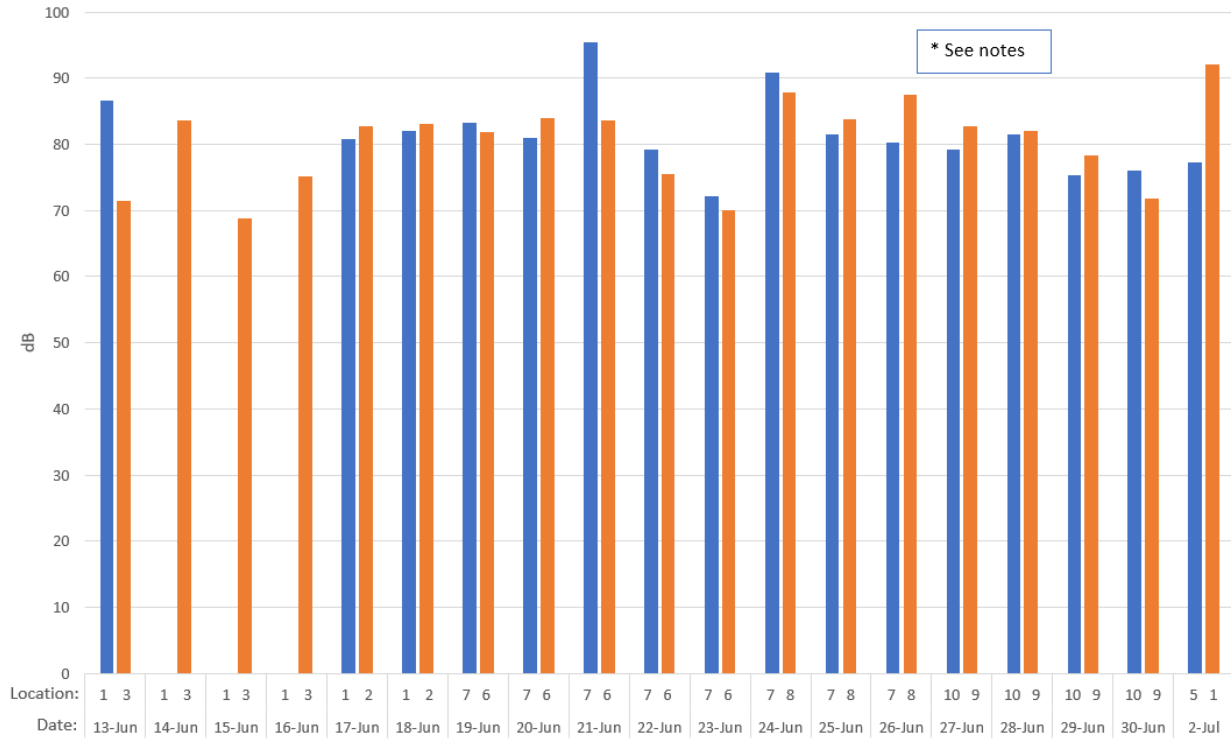
Se solicitó información sobre la instalación permanente de equipos de monitoreo de ruido para proporcionar información interna y responsabilidad por el cumplimiento de las políticas de restricción de ruido. La información sobre los monitores de sonido permanentes se solicitó el 8/8/19 y se recibió el 9/12/19.

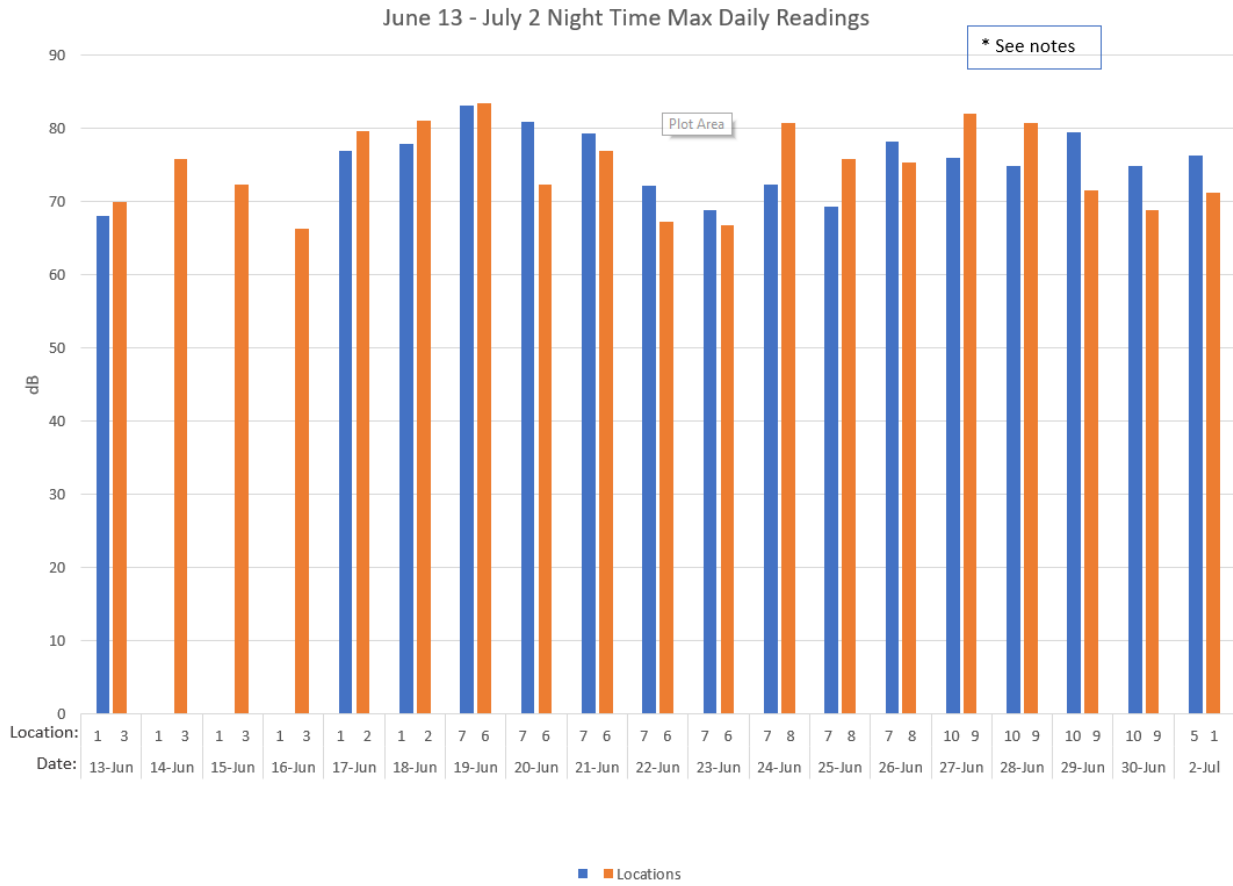
- Metrolink tiene mejores datos sobre los niveles de ruido en la instalación para apoyar futuros esfuerzos de mitigación
- Metrolink planea instalar monitores de ruido permanentes para proporcionar mejores datos y responsabilidad por el cumplimiento de las políticas de restricción de ruido
 - Se identificó la financiación y se aprobó por autoridad previa y se aprobó la financiación del proyecto el 10/15/19. Se enviaron los contratos el 10/21/19

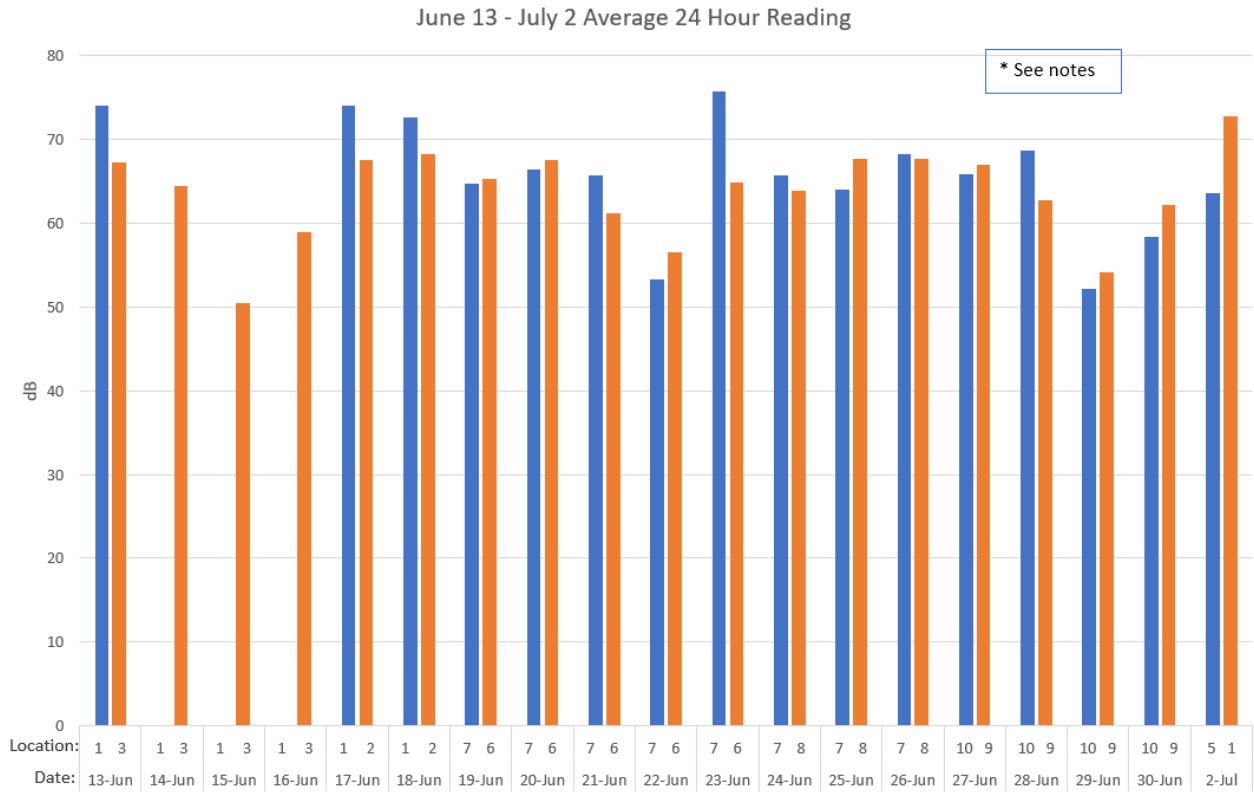
Prueba B

Resultados del monitor de ruido

June 13 - July 2 Day Time Max Daily Reading







* Los niveles de decibelios del estudio de ruido representan el nivel de sonido dentro de los límites de la instalación y **no** el sonido que emana fuera de la propiedad de CMF. Este estudio no mide el ruido que escuchan los vecinos. El ruido se grabó en intervalos de un promedio de un minuto y **no** es comparable al promedio de 15 minutos descrito por la ordenanza de la ciudad.

Mapa de las ubicaciones de los monitores de sonido





Apéndice C

3. Auditoría interna

Descripción: El departamento de Auditoría Interna de Metrolink, que informa directamente a la Junta Directiva de Metrolink, auditará las operaciones de CMF para asegurarnos de que estamos cumpliendo con los compromisos anteriores que hemos asumido con la comunidad. Los resultados fueron presentados a la Junta Directiva de Metrolink y luego compartidos con la comunidad en la reunión comunitaria de CMF el 22 de febrero de 2020.

Fecha de finalización: 8 de noviembre de 2019

Beneficios: Responsabilidad de los procedimientos y compromisos operativos ya en vigor

Proceso:

- El Departamento de Auditoría Interna de Metrolink tuvo una reunión inicial con los departamentos involucrados
- El Departamento de Auditoría Interna de Metrolink visitó el Centro de Mantenimiento Central (CMF)
- El Departamento de Auditoría Interna de Metrolink reunió procedimientos y materiales de los departamentos involucrados
- Se distribuyó una encuesta a 2.900 residentes para incluir las preocupaciones de la comunidad en el ámbito de auditoría (Ejemplo C)

Resultados: Auditoría Interna encontro seis hallazgos

Respuesta	Estado
1: Metrolink proporcionará a los contratistas el Programa de Normas y Prácticas de Buenos Vecinos y Conservación de Combustible <ul style="list-style-type: none"> ○ El contratista recibió las Normas/Prácticas de Buenos Vecinos y el Gerente de Operaciones del Programa de Conservación de Combustible establecerá controles de cumplimiento con los equipos de tren en LAUS 	Completado 1.15.20
1: El contratista del equipo va a documentar el estado de la potencia de (HEP) y donde el HEP debe ser apagado al llegar a CMF. El Contratista encargado de equipo registrara las pruebas de carga de emergencia realizadas fuera de la zona autorizada <ul style="list-style-type: none"> ○ El seguimiento comenzó ○ Se instalaran monitores de sonido permanentes en el CMF 	Completado 1.20.20
1: Verificaciones de cumplimiento se establecerán con en el contratista de equipos para las pruebas de carga en trenes especiales, así como controles de cumplimiento en equipos de ralentí.	Completado 1.21.20
2: Equipo faltante recibido	Completado 12.9.19
2: Se Redactara las Normas de Buenas Prácticas de Buen Vecinos para aclarar las conexiones y el uso necesario del equipo <ul style="list-style-type: none"> ○ SOP fue preparado y presentado al contratista 	Completado 1.21.20
2: Asegurarse que haya un inventario de reserva de 10% en los cables de la central eléctrica <ul style="list-style-type: none"> ○ Recibo de inventario pendiente 	En proceso- se completará antes del 31 de marzo de 2020
3: Inspecciones completadas semanalmente. Notificación por correo electrónico proporcionada a la administración después de cada inspección.	Completado 10.1.19
3: Se entrenara a los empleados sobre los procedimientos requeridos	Completado 10.1.19
4: Asegurar que el personal de Metrolink esté capacitado bajo las nuevas normas del SOP para la entrega de arena que se cambio el 30 de septiembre de 2019 para el uso de la escotilla de acceso	Completado 9.30.19
5: Se remplazaron los contenedores de basura con cubiertas dañadas	Completado 1.16.20
5: Las prácticas de limpieza para cada sección de la instalación son desarrolladas por el contratista. Listas de verificación/comprobaciones puntuales implementadas.	Completado 11.7.19

5: El contratista necesita marcar los equipos o mangueras rotas	Completado 1.21.20
6: Se han actualizado los tiempos de entrega de arena en el SOP. En el futuro, la comunicación con la comunidad CMF reflejará los plazos de entrega actualizados.	Completado 12.9.19
6: Programa de Conservación de Combustible actualizado para reflejar la flota actual de Metrolink y las políticas de conservación	Completado 1.31.20
6: Ubicaciones actualizadas con respecto a las áreas de pruebas de carga en el mapa CMF	Completado 2.20.20

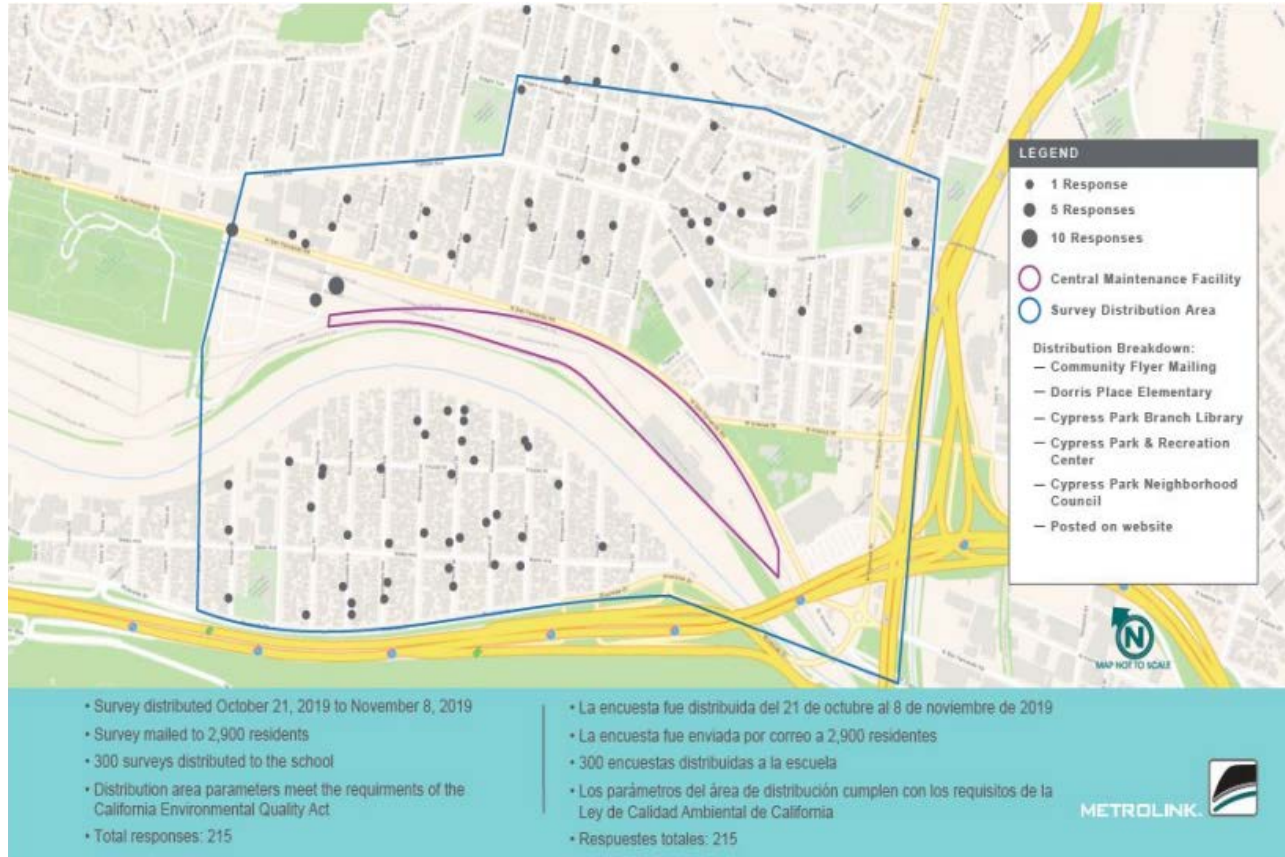
Respuesta de la gerencia a la auditoria:

Respuesta	Estado
1: La Supervisión Del Contratista Necesita Mejorarse	<ul style="list-style-type: none"> No había un proceso para vigilar las locomotoras en ralentí. Se observó un caso en el que una locomotora estaba al ralentí, pero no había nadie dando servicio al tren No había un proceso eficaz para supervisar el cumplimiento de los requisitos de las pruebas de carga Se uso Head End Power en 3 de los 5 viajes de prueba realizados desde Union Station a CMF
2: Falta Equipo Para Las Centrales Eléctricas	Se observó que había 26 de 50 cables necesarios para optimizar el uso de las centrales eléctricas.
3: Filtro Del Silo De Arena - La Puntualidad Y La Documentación De Las Inspecciones Necesitan Mejoras	<ul style="list-style-type: none"> Documentación de inspección <ul style="list-style-type: none"> Monitoreo del manómetro, filtro y condición del sello de polvo no documentada consistentemente No hay consistencia en las inspecciones <ul style="list-style-type: none"> Durante el período del 1 de enero de 2019 y el 31 de octubre de 2019, se observaron dos (2) casos de incumplimiento
4: Escotilla De Acceso - Falta De Orientación Y Entrenamiento Para Usar La Escotilla De Acceso	<ul style="list-style-type: none"> Se paro la entrega de arena el 28 de septiembre de 2019 debido al que el sello de escotilla de acceso estaba dañado No existían pautas para usar la escotilla de acceso.

<p>5: Los Requisitos De Administración Del Medio Ambiente No Se Siguen De Manera Consistente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Casos en los que los contenedores de basura no estaban cubiertos • Exceso de basura observado en el área de servicio <ul style="list-style-type: none"> ○ Botellas de plástico, tapas de botellas, recipientes de alimentos, servilletas de papel, latas trituradas, etc.. • Una conexión de drenaje suelta entre un coche de pasajeros que se mantiene al receptáculo de aguas residuales <ul style="list-style-type: none"> ○ Sin embargo, no se observó contaminación debido a la captura de desbordamiento
<p>6: Varios Procedimientos Operativos Estándar Son Incompatibles Con La Práctica Actual U Otros Documentos Internos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Horarios de prueba de carga - Normas y prácticas de buenos vecinos versus los avisos publicados en CMF • Plazos de entrega de arena (sábados entre las 10 a.m. y las 12 p.m.) – SOP versus la práctica • Zonas de prueba de carga – diagrama en el sitio web de Metrolink versus practica.

Prueba C

Mapa De Distribución Y Respuesta De La Encuesta CMF



Apéndice D

5. Acelerar a servicio 8 locomotoras de nivel 4

Descripción: Metrolink ha pedido 40 locomotoras de Nivel 4. A partir del inicio de este plan de acción el 30 de mayo de 2019, se habían entregado 23 locomotoras, de las que se desplegaron 15 de esas unidades. Metrolink acelerará el despliegue de las ocho unidades de nivel 4 restantes.

Fecha de finalización: 22 de agosto de 2019

Beneficios: Aire más limpio

Acción:

- Metrolink ha desplegado locomotoras Tier 4 cada mes desde que comenzó el Plan de Acción en mayo de 2019
- Se han desplegado ocho locomotoras nuevas de nivel 4, para un total de 23 locomotoras en servicio
- Este objetivo se completó el 20 de agosto de 2019 -- antes de lo previsto

Resultados:

- Las ocho locomotoras de nivel 4 sólo emiten 19,6 toneladas de NOx y partículas, mientras que las ocho desmantelados de nivel O emitían 129,6 NOx y partículas al año
- Es una reducción de 84,88% de las emisiones por unidad

Apéndice E

6. Añadir métricas de responsabilidad para el equipo

Descripción: Metrolink está en proceso de cambiar nuestro enfoque en cómo contratamos contratistas de mantenimiento de equipos. Metrolink está mejorando nuestro contrato de mantenimiento y agregando métricas de responsabilidad como parte del nuevo contrato agrupado. Esta nueva estructura agrupará las operaciones ferroviarias, el mantenimiento y los servicios de soporte para mejorar la experiencia del cliente y la fiabilidad del servicio, mientras manteniendo el compromiso de seguridad de Metrolink.

Fecha de finalización: 1 de julio de 2019

Beneficios: Aire más limpio y menos ruido

Acción:

- El personal de Metrolink incluyó nuevas métricas para la pruebas de carga, ralentí y movimiento de equipos en la instalación, así como la administración ambiental y la entrega de arena como parte de los nuevos contratos de mantenimiento que se anuncian

Resultados:

- Existían insuficientes requisitos existentes relativos a los impactos del vecindario

Respuesta de Metrolink:

- Se añadieron requisitos, así como incentivos y evaluaciones para abordar los impactos al vecindario en el nuevo contrato de mantenimiento que se encuentra en el proceso de adquisición (véa el Anexo A)

Resultados:

- Se añadieron requisitos al contrato, incluyendo las normas y prácticas de "Buen vecino" (véa el Anexo A)
- Se añadieron incentivos para la innovación y la sostenibilidad
- Evaluaciones añadidas (sanciones monetarias de \$5,000 por instancia) por incumplimiento de las Normas y Prácticas de "Buen Vecino"

Prueba documental D

METROLINK MAINTENANCE FACILITY OPERATIONS STANDARDS

"GOOD NEIGHBOR" STANDARDS & PRACTICES

This standard applies to any maintenance facilities located near residential neighborhoods. The Contractor shall schedule and perform all train and facility maintenance and repair activities to minimize the impact of noise and emissions on the surrounding community.

Work restrictions include, but are not limited to, the following:

- Locomotives should not be left to idle in the yard except when necessary for service or repair. Trains should be hooked up to ground power whenever possible (this applies to all SCRRA train service locations).
- Load testing should only be done in designated areas between the hours of 7:00 AM & 6:00 PM weekdays, and 10:00 AM & 1:00 PM on weekends.
- Contractor shall make every effort to schedule special train service and facility or track repairs to minimize community impact.
- Contractor shall not communicate directly with members of the adjacent communities. Contractor should coordinate communication through SCRRA Community Relations personnel.
- Contractor shall schedule sand deliveries on Saturdays after 10:00 AM.
- When performing night work, the Contractor shall disable back-up alarms on all utility trucks and equipment (Cal OSHA allows this when alarm is substituted with a spotter).

ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

- All waste generated must be separated as trash or recyclable (all SCRRA facilities).
- All trash and recyclable containers must be covered and not allowed to over flow (all SCRRA facilities).
- When receiving fuel or handling petroleum or other chemical products, all nearby storm drains must be covered.

SPECIFIC TO CENTRAL MAINTENANCE FACILITY

- Adhere to original MOU between Metrolink and the City of LA which requires that locomotives "will not idle at the site unless for the purpose of being serviced, and will not be moved at the site after 10 p.m. except for returning train sets destined for overnight storage at the facility or to initiate early morning service, thus noise at the CMF site will be reduced from former freight yard operating levels."

15581955.2

Prueba E

